

# Política de Privacidade de Dados NetAdmin Software

## (Pública)

### Sumário

1. Nota sobre esta Versão Pública .....	2
2. Introdução .....	2
3. Termos e Definições .....	2
4. Abrangência .....	3
5. Condições para Coleta e Tratamento de Dados .....	3
6. Direitos dos Titulares de Dados .....	4
7. Retenção e Eliminação de Dados .....	5
8. Privacy by Design e Privacy by Default .....	5
9. Compartilhamento e Transferência de Dados .....	5
10. Segurança da Informação .....	6
11. Treinamento e Conscientização .....	6
12. Revisão e Atualização desta Política .....	6

## Política de Privacidade de Dados

### 1. Nota sobre esta Versão Pública

Esta é a versão pública e institucional da Política de Privacidade de Dados da NetAdmin Software.

Ela tem como finalidade comunicar, de forma transparente, como a NetAdmin coleta, utiliza, compartilha e protege dados pessoais, bem como os direitos assegurados aos titulares.

A NetAdmin possui políticas e diretrizes internas complementares, de caráter técnico e operacional, que não são divulgadas publicamente, mas que sustentam os compromissos aqui apresentados.

### 2. Introdução

A NetAdmin Software valoriza a privacidade e a proteção dos dados pessoais tratados no contexto de suas atividades.

Esta Política estabelece as diretrizes gerais adotadas pela empresa para assegurar que o tratamento de dados pessoais ocorra de forma lícita, ética, segura e transparente, em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.

A NetAdmin adota princípios reconhecidos de segurança da informação e privacidade, buscando prevenir acessos não autorizados, perdas, usos indevidos, alterações ou divulgações indevidas de dados pessoais.

Esta Política se aplica a todas as operações de tratamento de dados pessoais realizadas pela NetAdmin, independentemente do meio ou formato.

### 3. Termos e Definições

- Dados pessoais

Qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

- Dados pessoais sensíveis

Dados pessoais que revelem origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, dados genéticos, biométricos, relativos à saúde ou à vida sexual.

- Tratamento de dados pessoais

Toda operação realizada com dados pessoais, como coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, retenção ou eliminação.

## Política de Privacidade de Dados

- Legislação aplicável

Conjunto de leis e regulamentos relacionados à proteção de dados pessoais, incluindo, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e outras normas de proteção de dados em jurisdições onde a NetAdmin atue.

### 4. Abrangência

Esta Política aplica-se:

- aos dados pessoais tratados no contexto das atividades da NetAdmin;
- aos relacionamentos com clientes, parceiros, fornecedores e demais terceiros;
- às interações realizadas por meio de sites, canais digitais, comunicações institucionais e contratuais.

Sempre que possível, a NetAdmin estimula que seus parceiros e fornecedores adotem padrões compatíveis de proteção de dados pessoais.

### 5. Condições para Coleta e Tratamento de Dados

#### 5.1 Finalidade do Tratamento

A NetAdmin coleta e trata dados pessoais apenas para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com suas atividades, tais como:

- viabilizar relacionamento institucional, comercial e contratual;
- atender solicitações e comunicações de clientes, parceiros ou interessados;
- cumprir obrigações legais, regulatórias ou contratuais;
- aprimorar a experiência de navegação e uso de seus canais digitais;
- garantir a segurança de suas operações e informações.

#### 5.2 Tipos de Dados Coletados

De acordo com a finalidade, a NetAdmin pode tratar, entre outros:

- dados de identificação e contato;
- dados fornecidos por meio de formulários ou comunicações;

## Política de Privacidade de Dados

- dados de navegação, como endereço IP, tipo de navegador, dispositivo utilizado e cookies;
- dados necessários à formalização e gestão de contratos.

A NetAdmin não utiliza dados pessoais para finalidades incompatíveis com aquelas informadas aos titulares.

### 5.3 Consentimento

Quando exigido pela legislação, o tratamento de dados pessoais será realizado mediante consentimento do titular, que poderá ser revogado a qualquer momento, nos termos legais.

## 6. Direitos dos Titulares de Dados

A NetAdmin assegura aos titulares de dados pessoais, conforme aplicável, os seguintes direitos:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitação de exclusão, anonimização ou bloqueio de dados, quando cabível;
- portabilidade dos dados, nos termos da legislação; • informação sobre compartilhamento com terceiros;
- revogação do consentimento, quando esta for a base legal do tratamento.

### 6.1 Solicitações dos Titulares

Os titulares de dados pessoais podem realizar suas solicitações de acesso, correção ou exclusão de dados pessoais por meio do endereço de e-mail contato.dpo@netadmin.software. Além disso, a NetAdmin fornece mecanismos claros para que os titulares possam negar ou revogar o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, sempre que o consentimento for a base legal utilizada para o processamento. Quando um titular de dados solicitar a modificação, cancelamento ou desaprovação do tratamento de seus dados pessoais, a NetAdmin se compromete a informar aos terceiros com quem esses dados tenham sido previamente compartilhados. Esse processo será conduzido de maneira ágil e documentada, assegurando que todas as partes envolvidas implementem as alterações necessárias para garantir o cumprimento das solicitações do titular.

## Política de Privacidade de Dados

O encarregado de proteção de dados (DPO), Eduardo Ostos, é responsável por protocolar e tratar todas as requisições recebidas, sejam elas relacionadas à negação ou revogação de consentimento, modificação ou exclusão de dados, e por comunicar essas mudanças aos terceiros, sempre respeitando os prazos legais. O DPO também garante uma comunicação transparente com os titulares durante todo o processo.

### 7. Retenção e Eliminação de Dados

Os dados pessoais são mantidos apenas pelo tempo necessário para o cumprimento das finalidades que justificaram seu tratamento, observando:

- obrigações legais e regulatórias;
- prazos contratuais;
- necessidades legítimas de segurança e continuidade do negócio.

Após o encerramento do tratamento, os dados pessoais são eliminados ou anonimizados de forma segura, quando possível.

### 8. Privacy by Design e Privacy by Default

A NetAdmin adota princípios de privacidade desde a concepção de seus processos e serviços, buscando:

- limitar a coleta ao mínimo necessário;
- utilizar dados apenas para finalidades claramente definidas;
- aplicar medidas que reduzam riscos à privacidade dos titulares;
- configurar sistemas e processos com níveis adequados de proteção por padrão.

### 9. Compartilhamento e Transferência de Dados

#### 9.1 Compartilhamento com Terceiros

O compartilhamento de dados pessoais ocorre apenas quando necessário e em conformidade com a legislação aplicável, para finalidades legítimas e específicas, podendo incluir parceiros comerciais externos relacionados às operações e serviços da NetAdmin. Sempre que aplicável, a NetAdmin estabelece compromissos contratuais com terceiros para assegurar a proteção dos dados pessoais compartilhados.

## 9.2 Transferências Internacionais

Caso ocorram transferências internacionais de dados pessoais, estas serão realizadas somente quando houver base legal adequada e garantias compatíveis com a proteção de dados exigida pela legislação aplicável.

## 9.3 Autoridades Governamentais

A divulgação de dados pessoais a autoridades públicas ou judiciais ocorrerá exclusivamente quando exigida por lei ou ordem legal válida, limitando-se ao estritamente necessário.

## 10. Segurança da Informação

A NetAdmin adota medidas técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, incidentes de segurança, perdas ou usos indevidos.

Essas medidas são continuamente avaliadas e aprimoradas, considerando a natureza dos dados tratados e os riscos envolvidos.

## 11. Treinamento e Conscientização

A NetAdmin promove ações internas de conscientização e capacitação relacionadas à proteção de dados pessoais, reforçando seu compromisso com a privacidade e a segurança da informação.

## 12. Revisão e Atualização desta Política

Esta Política poderá ser revisada e atualizada periodicamente, especialmente em razão de alterações legais, regulatórias, tecnológicas ou estratégicas.

A versão mais recente estará sempre disponível nos canais oficiais da NetAdmin.